

## Muster Datenschutzerklärung für Formulare

### Hinweis:

Der nachfolgende Text dient als Hilfestellung zur Erfüllung der Pflichten des Diensteanbieters aus § 13 Telemediengesetz (TMG).

Der Textvorschlag wurde sorgfältig erstellt, erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Insbesondere ggf. bestehende weiterführende Informationspflichten (beispielsweise über einschlägige Rechtsgrundlagen) einzelner öffentlicher Stellen sind nicht berücksichtigt und daher entsprechend zu ergänzen.

Mit dem nachfolgenden Text möchten wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten in Zusammenhang mit diesem Webauftritt unterrichten.

### **Technische Umsetzung**

Der Formularserver bzw. Antragsmanager wird durch das Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung, IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern technisch betrieben.

### **Anschrift**

Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung

IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern

St.-Martin-Straße 47, 81541 München

Tel.: +49 (0)89 2119-0

Fax: +49 (0)89 2119-3410

E-Mail: [poststelle@ldbv.bayern.de](mailto:poststelle@ldbv.bayern.de)

### **Beim Besuch dieser Webseite stets erhobene Daten**

Beim Aufruf unserer Webseiten werden einige Daten an uns übermittelt, um den Besuch der Webseite technisch korrekt zu ermöglichen. Übermittelte Daten können insbesondere sein:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anforderung

- Inhalt der Anforderung (Webseite oder Datei)
- Webseite, von der aus angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- übertragene Datenmenge
- gegebenenfalls der von Ihnen verwendete Browser (Version und Sprache)
- Ihr Betriebssystem nebst Oberfläche

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Erkennung und Abwehr von Angriffen, werden diese Daten gespeichert. Nach spätestens sieben Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse anonymisiert, sodass es nicht mehr möglich ist, einen Personenbezug herzustellen. Die anonymisierten Daten werden zu ausschließlich statistischen Zwecken verarbeitet; ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

### **Von Ihnen eingegebene Daten**

Bei der online Nutzung von Formularen oder Formularfeldern auf diesen Webseiten werden die darin angegebenen Daten (regelmäßig Ihre Personalien, Ihr Anliegen sowie die damit verbundenen Angaben) erhoben und gegebenenfalls, bei Absenden eines Formulars, übermittelt.

### **Sichere Datenübertragung**

Bei der Bearbeitung eines Formulars bieten wir eine mit HTTPS und Perfect Forward Secrecy verschlüsselte Verbindung mit dem Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.2 an. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Internetbrowser zur Nutzung dieser Möglichkeit aktuell zu halten.

### **Cookies**

Zur korrekten Bereitstellung unserer Angebote, insbesondere zur Abarbeitung einer Formularanfrage, verwenden wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden und die gewisse Informationen enthalten, unter anderem, um Ihnen den Besuch der Webseite und die Inanspruchnahme der darüber angebotenen Dienste zu ermöglichen oder zu erleichtern. Wir setzen folgende Cookies ein:

1. Verschiedene Cookies, die technisch notwendig sind, um eine Anforderung korrekt und sicher zu erfüllen. Wenn diese Cookies blockiert werden, ist eine korrekte Nutzung der auf diesem Webserver angebotenen Dienste und Formulare nicht möglich. Diese technisch notwendigen Cookies sind nur für die jeweils aktuelle Sitzung gültig und werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Mögliche Cookie-Namen: JSESSIONIDSSO, IFSF\_\*, IFSF\_CLEANUP, XSRF-TOKEN-\*
2. Verschiedene Cookies, in denen bestimmte Anzeigezustände gespeichert werden. So zum Beispiel, ob Hilfetexte in Formularen oder bestimmte System- und Wartungsmeldungen geöffnet oder geschlossen wurden. Werden diese Cookies blockiert, ist die Nutzung der Webseiten und der Formulare grundsätzlich möglich, jedoch gegebenenfalls weniger komfortabel. Auch diese Cookies gelten grundsätzlich nur für die jeweils aktuelle Sitzung und werden beim Beenden, spätestens jedoch nach 7 Tagen, automatisch gelöscht. Diese Cookies

lassen zu keiner Zeit Rückschlüsse auf Sie zu. Mögliche Cookie-Namen: IFP\_\*,  
intelliform\_show\_tooltip

### **Auswertung des Nutzerverhaltens (Webtracking-Systeme)**

Programme zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zur Reichweitenanalyse werden nicht eingesetzt.

### **JavaScript**

In unserem Informationsangebot wird Javascript verwendet. Für assistenten-gestützte Formulare ist JavaScript grundsätzlich optional. Bei deaktiviertem JavaScript kann es jedoch zu Funktions- und Komfort-Einschränkungen kommen.

### **Aktive Komponenten**

Es werden standardmäßig keine aktiven Komponenten, d.h. keine Java-Applets, kein Java Web Start, kein Microsoft ActiveX, kein Adobe Flash o.ä. genutzt. Auch enthält unsere Webseite standardmäßig keine eingebetteten Medien (z.B. Videos) .

Formulare werden grundsätzlich im PDF-Format angeboten, die sich über alle gängigen PDF Viewer darstellen lassen. Für die Nutzung von PDF-Formularen, die sich online ausfüllen und absenden lassen, sind Adobe Reader und das Adobe Reader-Plug-in sowie regelmäßig der Microsoft Internet Explorer erforderlich.

### **Sichere Kommunikation bei der elektronischen Formulareinreichung via Bayern-ID, Postfach-ID:**

Mit der Möglichkeit bestimmte Formulare auf elektronischem Wege einzureichen, eröffnen wir einen Zugang zur elektronischen Kommunikation nach Art. 3a des Bayerischen Verwaltungsverfahrensgesetzes (BayVwVfG) und Art. 3 Abs. 1 des Bayerischen E-Government-Gesetzes (BayEGovG).

Sobald Sie über den Formularassistenten die elektronische Einreichung an uns initiieren, wird das Eingabeformular in ein Formular im PDF Format umgewandelt und als E-Mail-Anhang mit einer S/MIME auf Basis von AES inhaltsverschlüsselt und signierten E-Mail an unser elektronisches Postfach versandt. Zur Signatur dient ein Zertifikat der Bayerischen Verwaltungs Public Key Infrastructure (Bayer. Verwaltungs PKI) auf Basis von RSA bei einer Schlüssellänge von 2048 BIT.

Das E-Mail Postfach, das zum sicheren Versand von Formularen an uns genutzt wird, wird technisch vom Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung, IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern betrieben (siehe oben Technische Umsetzung).

Wenn Sie einer elektronischen Kommunikation mit Ihnen bei der Einreichung von Formularen an uns zustimmen, erhalten Sie auf umgekehrtem Weg (Rückkanal) über dieses gesicherte E-Mail Postfach verschlüsselte Nachrichten, die dann in Ihrem Postfach des BayernPortals für Sie zum Abruf bereit liegen.

In beiden Fällen werden im E-Mail Postfach selbst keine Nachrichten aufbewahrt.

Unabhängig von der Erteilung einer Zustimmung zur elektronischen Kommunikation erhalten Sie in Ihr Postfach des BayernPortals eine Bestätigung über die erfolgreiche Einreichung von elektronischen Nachrichten an uns.

## **Elektronische Post (E-Mail)**

Informationen, die Sie unverschlüsselt per Elektronischer Post (E-Mail) an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation durch einfache E-Mail ist daher nicht gewährleistet.

Wir setzen - wie viele E-Mail-Anbieter - Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir, E-Mails zu verschlüsseln und zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Nachricht auf konventionellem Postweg an uns zu senden.

Weitere Informationen, wie Sie mit uns auf verschlüsseltem Weg kommunizieren können, erhalten Sie auf unserer Internetseite: [Link zur Webseite](#)

## **Ansprechpartner und weitere Informationen**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu erhalten.

Wenn Sie noch Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit diesem Formular haben, können Sie sich an den im Impressum genannten Herausgeber wenden.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auch auf den Internetseiten des Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz ([www.datenschutz-bayern.de](http://www.datenschutz-bayern.de)).