

Bayerisches Staatsministerium der Finanzen,
für Landesentwicklung und Heimat



DER STAATSSSEKRETÄR

Bayerisches Staatsministerium der Finanzen, für Landesentwicklung und Heimat
Postfach 22 00 03 · 80535 München

Per E-Mail im PDF-Format
an die Kommunalen Spitzenverbände in Bayern
zur Verteilung an die Kommunen in Bayern

Telefon
089 2306-3025

Telefax
089 2306-2730

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen, Unsere Nachricht vom
78-C 2803-8/

Datum

**Ausbau von E-Government in Bayern;
Betriebskostenfreie Bereitstellung von Basisdiensten**

Anlage: Kurzbeschreibung Antragsmanager

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Freistaat Bayern hat sich in seiner Digitalisierungsstrategie „Montge-
las 3.0“ den weiteren Ausbau von E-Government in Bayern sowohl im staat-
lichen als auch im kommunalen Bereich zum Ziel gesetzt.

Ein wesentlicher Punkt hierfür ist die dauerhafte und betriebskostenfreie Be-
reitstellung von zentralen Basisdiensten. Hier stehen seit 2015 bereits die Ba-
sisdienste BayernID samt Postfach für sichere Authentifizierung und Kommu-
nikation sowie ePayment für das elektronische Bezahlen im Rahmen kosten-
pflichtiger kommunaler Online-Services zur Verfügung.

Der Freistaat Bayern stellt nun – in Abstimmung mit den Kommunalen Spit-
zenverbänden über den eGovernment-Pakt – einen weiteren Basisdienst
zur Verfügung: den Antragsmanager.

Dieser ermöglicht auf einfache Weise die digitale Abwicklung formularba-
sierter Verwaltungsvorgänge und ist damit geeignet, den digitalen Kreislauf
zu schließen.

Zielsetzung ist hierbei, dass nach dem Prinzip „einer für alle“ Behörden und Kommunen zentral Formulare bereitgestellt werden, die dem Bürger die Online-Erledigung verschiedener, formularbasierter Verwaltungsleistungen ermöglicht. Somit muss nicht jede Behörde bzw. Kommune ein eigenes Formular entwerfen und umsetzen.

Als erster Anwendungsfall wurde vom IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung (IT-DLZ) das sichere Kontaktformular entwickelt. Dieses wird bereits seit Ende 2016 mit einigen Kommunen erfolgreich pilotiert.

Dies stellt damit neben dem Kontakt über Telefon und E-Mail hinaus eine sichere und – je nach Art der Anmeldung am BayernPortal – sogar schriftformersetzende Möglichkeit für Bürger dar, mit ihren Kommunen in Kontakt zu treten.

Für die Nutzung kann sich der Bürger online mit seiner BayernID anmelden und erreicht dann ein mit Absender- und Empfängerdaten vorausgefülltes Webformular, das die Möglichkeit für Freitexteingaben sowie Anhänge-Upload bietet. Dieses wird dann an die Poststellen-Mail-Adresse der jeweiligen Kommune in Form einer sicheren, mit der Verwaltungs-PKI verschlüsselten E-Mail übermittelt. Voraussetzung hierfür ist lediglich, dass bei dieser Mailadresse das entsprechende PKI-Zertifikat hinterlegt ist. Die Kommune kann die eingehenden Daten an die interne zuständige Stelle weiterleiten und hat anschließend die Möglichkeit, auf die E-Mail des Bürgers zu antworten und dadurch dem Absender eine Antwort in das Postfach seines BayernID-Servicekontos zu senden. Der Bürger wird darüber mit einer E-Mail benachrichtigt.

Die Einrichtung dieses Kontaktformulars wird als sichere Möglichkeit der Kommunikation allen Kommunen und Behörden kostenfrei zur Verfügung gestellt und kann im Sommer 2017 im BayernPortal bei den Kontaktmöglichkeiten der Kommunen freigeschaltet werden.

Ermöglichen Sie Ihren Bürgerinnen und Bürgern eine sichere Kontaktaufnahme über das BayernPortal und schicken Sie bitte eine Zustimmungse-Mail an das IT-DLZ (anwendungsbetrieb.egov@ldbv.bayern.de).

Informieren Sie bitte auch den Redakteur Ihrer Behörde für das Verwaltungsinformationssystem sowie Ihren Verantwortlichen für die Verwaltungs-PKI über diese neue Möglichkeit. Selbstverständlich kann dieser Dienst darüber hinaus auch auf der Homepage Ihrer Kommune eingebunden werden, vgl. Anlage.

In Zusammenarbeit mit den Kommunalen Spitzenverbänden werden für diesen Basisdienst sukzessive weitere Fachformulare identifiziert und entwickelt, die in gleicher Art und Weise und kostenfrei zur Verfügung gestellt werden und damit ohne größeren Aufwand für die Kommunen das Online-Angebot erweitern. Es würde mich sehr freuen, wenn auch Sie sich aktiv am digitalen Fortschritt der Verwaltung beteiligen und unsere innovativen Angebote zur Schaffung neuer Online-Verfahren durch die Nutzung der Basisdienste sowie der erleichterten Auffindbarkeit Ihrer Online-Verfahren im BayernPortal intensiv nutzen.

Mit freundlichen Grüßen



Albert Füracker, MdL



Der Antragsmanager - ein neuer Basisdienst für das E-Government in Bayern

Kurzanleitung



Antragsteller

Findet im BayernPortal das sichere Kontaktformular



Ihre Frage an die Behörde, aber sicher!

@ Sicheres Kontaktformular

E-Mail

@ SichereEmailadresse@IhreBehörde

Pflege der Kontaktadressen und Organisationseinheiten im Redaktionssystem für Verwaltungsinformationen

The screenshot shows the BayernPortal interface for the Landratsamt Mühldorf a.Inn. It includes a 'BayernID' section with a search button, a 'Vor Ort' section with a location search, and a map of Mühldorf a.Inn. Below the map are several service tiles: 'Leistungen (576)', 'Online-Services (1)', 'Gebäude und Öffnungszeiten', and 'Ansprechpartner'. A blue callout box highlights the 'Sicheres Kontaktformular' and 'SichereEmailadresse@IhreBehörde' as the 'Zieladresse des sicheren Kontaktformulars'. Another callout box highlights the 'Sicheres Kontaktformular' as the 'Ihre Daten aus dem Redaktionssystem für Verwaltungsinformationen in Bayern'.



Antragsteller

Authentifiziert sich
mit seinem
Servicekonto BayernID



Bitte authentisieren 

Eine Web-Anwendung aus dem Bayerischen Portalverbund fordert Sie zur Authentisierung mit Ihrer BayernID auf.

Das dafür benötigte Bürgerkonto können Sie kostenfrei im [BayernPortal](#) registrieren.

Bitte wählen Sie nun eines der jetzt verfügbaren Authentisierungsverfahren aus und bestätigen Sie:

 neuer Personalausweis (nPA / eAT)



Formularserver Bayern

Diese Inhalte stehen Ihnen erst nach erfolgreicher Authentisierung mit Ihrer BayernID zur Verfügung. Danach werden Sie umgehend zu den geschützten Inhalten dieser Web-Anwendung weitergeleitet.



Weitere Informationen rund um das Thema eGovernment in Bayern finden Sie im BayernPortal.

Ihre persönlichen Angaben zur BayernID können Sie im Bürgerkonto am BayernPortal verwalten. Klicken Sie diesen [Link](#), um z.B. Ihr Passwort zurücksetzen zu lassen.



Antragsteller

Reicht das ausgefüllte
Formular ein



Ihre Nachricht

Betreff * i

Nachricht: * i

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
sagipiscing elit, sed diam nonummy nibh
tempor incididunt ut labore et dolore magna
aliquyam erat, sed diam voluptua. Ut vero eos
et accusam et justo duo dolores et ea rebum.
Stet clita kasd gubergren, no sea takimada
sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem
ipsum dolor sit amet, consetetur sagipiscing
elit, sed diam nonummy nibh tempor incididunt
ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed
diam voluptua. Ut vero eos et accusam et justo

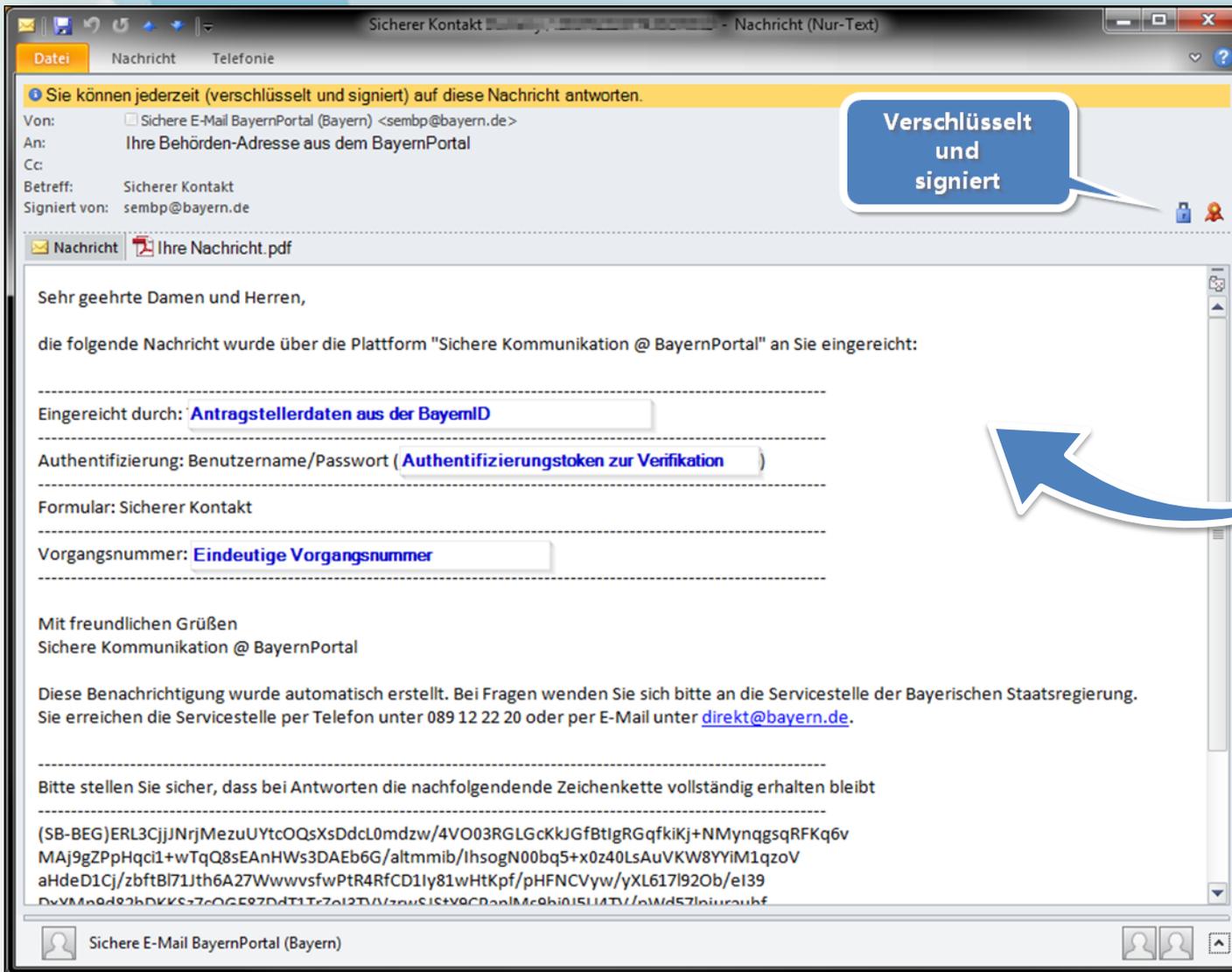
ⓘ

Noch 409/1000 Zeichen

Ihr Zeichen: i

Mein Zeichen: i

weitere Anlagen: i



Sachbearbeiter

Erhält den Antrag als Email
und kann einfach darauf
antworten. Diese Antwort
wird auf sicherem Weg in
das Postfach des
Antragstellers eingestellt.



Antragsteller

Erhält Ihre
Antwort in
sein Postfach

ein Konto

Postfach

-Services

	OnlineDienst	Absender	Betreff	Eingangsdatum
<input type="checkbox"/>	Sicherer Kontakt	Sicherer	Wichtig: Sicherer Kontakt - [ID]	04.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Sicherer Kontakt	Sicherer	Wichtig: Sicherer Kontakt - [ID]	04.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Sicherer Kontakt	Sicherer	Wichtig: Sicherer Kontakt - [ID]	04.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Sicherer Kontakt	Sicherer	Wichtig: Sicherer Kontakt - [ID]	17.08.2017 17:04:00
<input type="checkbox"/>	Sicherer Kontakt	Sicherer	Wichtig: Sicherer Kontakt - [ID]	17.08.2017 17:04:00
<input type="checkbox"/>	Registrierung	Sicherer	BayernPortal: Bestätigung Ihrer Registrierung	08.08.2016 09:07:00

Nachricht

Sehr geehrte(r) Name des Antragstellers,

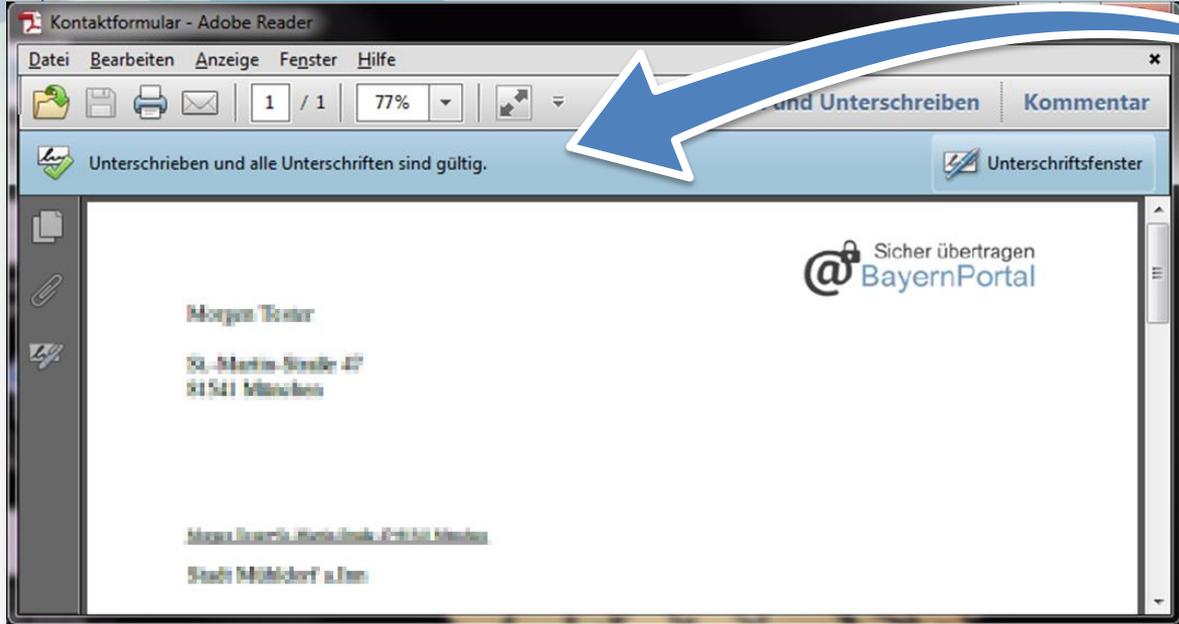
folgende Antwort-Nachricht wurde über die Plattform "Sichere Kommunikation @ BayernPortal" empfangen:

Informationen zum Vorgang:

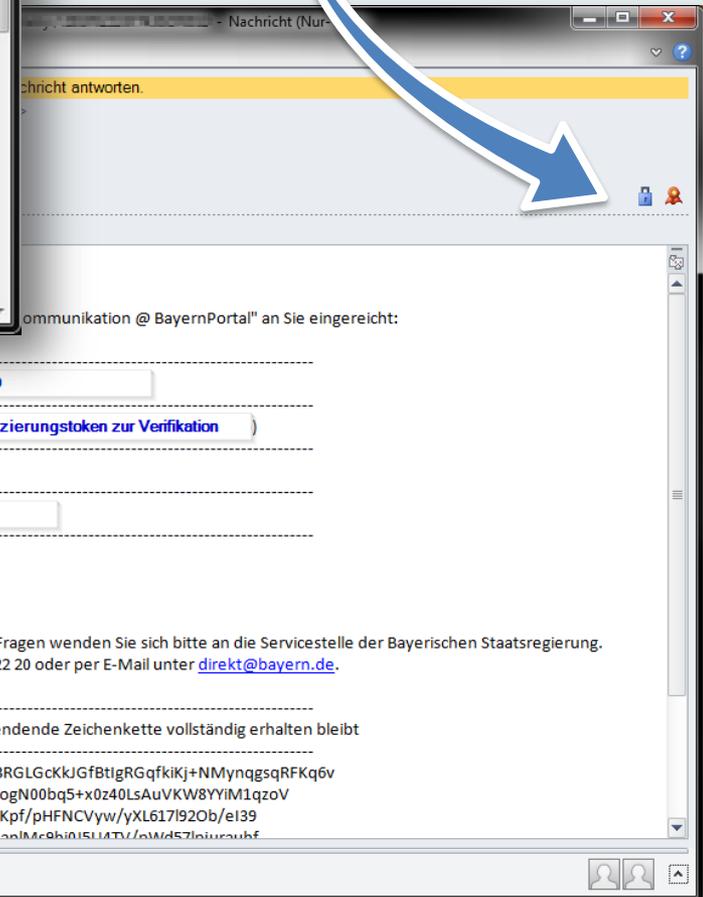
Absender: [Ihre Behördenbezeichnung verlinkt auf Ihre Behördenseite im BayernPortal](#)
 Formular: Sicherer Kontakt
 Vorgangsnummer: Eindeutige Vorgangsnummer

Sie können [hier sicher antworten](#).

Anlagen		
Typ	Dateiname	Groesse
	Ihr Anhang	316 KB



- ✓ Email und pdf-Antrag sind signiert
- ✓ Fälschungssicher ohne Manipulation übertragen



Übermittlung der Anträge per Email:

- ✓ Verschlüsselt (VPKI)
- ✓ Signiert (VPKI)
- ✓ Verifizierte Absenderdaten aus BayernID
- ✓ Authentifizierungsniveau
- ✓ Eindeutige Transaktionsnummer
- ✓ Antwortmöglichkeit an „sembp@bayern.de“
- ✓ Art des Antrags
- ✓ Vorgangsnummer



✓ Sie können das Kontaktformular ohne Weiteres in Ihrem eigenen Auftritt anbieten:

- Einfach den Link von Ihrer Behördenseite im BayernPortal kopieren
- Und in die gewünschte Seite einfügen





- ✓ Kein mühsames Ausfüllen von Papieranträgen
- ✓ Moderne Online-Assistenten
- ✓ Barrierefreiheit getestet
- ✓ Responsive Design (auf Mobilgeräten nutzbar)
- ✓ Wiedererkennungswert durch Ihr Logo
- ✓ Online-Einreichen (inkl. Schriftformersatz)
- ✓ Zustellung direkt an die zuständige
Organisationseinheit
- ✓ Rechtsverbindliche Antwort im Postfach



Betriebskostenfrei und selbstverständlich sicher und vertraulich!

